

Показатели оценки качества условий оказания услуг социальных услуг благотворительным фондом поддержки семьи, материнства и детства «Покров» в 2020 году

№ п/п	Наименование показателей оценки качества	Значение показателей в баллах
1	<b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>	<b>78,1</b>
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	94,4
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	40
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	100
2	<b>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>	<b>100</b>
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)	100
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	100
3	<b>Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>	<b>60</b>
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100
4	<b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы</b>	<b>100</b>
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100
5	<b>Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями</b>	<b>100</b>

	<b>оказания услуг</b>	
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	100
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100
<b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества</b>		<b>87,62</b>

### **Замечания:**

1. Входные группы не оборудованы пандусами с учетом доступности среды для инвалидов.
2. Нет адаптированных поручней, расширенных дверных проемов.
3. Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
4. Отсутствуют сменные кресла-коляски.
5. Невозможно дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
6. Невозможно предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
7. Отсутствует альтернативная версия официального сайта учреждения.
8. Необходимо доработать сайт учреждения. Информация размещена в сжатой форме. Информация не структурирована. Отсутствует информация о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.