

ПРАВИТЕЛЬСТВО ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 26 января 2016 года N 37-пП

Об утверждении Порядка предоставления поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Пензенской области

(с изменениями на 17 февраля 2020 года)

(в ред. [Постановлений Правительства Пензенской области от 09.03.2016 N 129-пП, от 14.04.2017 N 184-пП, от 27.12.2017 N 644-пП, от 25.04.2018 N 232-пП, от 17.02.2020 N 73-пП](#))

В соответствии с [Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (с последующими изменениями), руководствуясь [Законом Пензенской области от 22.12.2005 N 906-ЗПО "О Правительстве Пензенской области"](#) (с последующими изменениями), Правительство Пензенской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Пензенской области.

2. Настоящее постановление вступает в силу через 10 дней после официального опубликования.

3. Настоящее постановление опубликовать в газете "Пензенские губернские ведомости" и разместить (опубликовать) на "Официальном интернет-портале правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и на официальном сайте Правительства Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Пензенской области, координирующего вопросы социальной политики.

Губернатор
Пензенской области
И.А.БЕЛОЗЕРЦЕВ

Порядок предоставления поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Пензенской области

Утвержден
постановлением
Правительства Пензенской области
от 26 января 2016 г. N 37-пП

(в ред. [Постановлений Правительства Пензенской области от 09.03.2016 N 129-пП](#), [от 14.04.2017 N 184-пП](#), [от 27.12.2017 N 644-пП](#), [от 25.04.2018 N 232-пП](#), [от 17.02.2020 N 73-пП](#))

1. Настоящий Порядок предоставления поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Пензенской области (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания, и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

2. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности и предоставляется в соответствии со стандартами, определяющими основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг.

3. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, учитываются нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

4. Поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

5. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя по форме, утвержденной [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг"](#), либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган, наделенный отдельными государственными полномочиями Пензенской области в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган), либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

(в ред. [Постановления Правительства Пензенской области от 14.04.2017 N 184-пП](#))

6. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора о предоставлении социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг, предоставление которых предусмотрено пунктом 7 Порядка, включает в себя следующие действия:

6.1. уполномоченного органа:

6.1.1. принятие заявления;

6.1.2. информирование о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, видах, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

6.1.3. разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

6.1.4 анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, и принятие решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

6.1.5. составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и передача ее гражданину или его законному представителю;

6.2. поставщика социальных услуг:

6.2.1. заключение договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) (далее - договор);

6.2.2. предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с заключенным договором;

6.2.3. прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 36 Порядка

(пп. 6.2.3 в ред. [Постановления Правительства Пензенской области от 09.03.2016 N 129-пП](#))

6.3. Сроки выполнения действий, предусмотренных подпунктами 6.1. и 6.2. пункта 6. Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Пензенской области.

6.3.1. Время реализации действий, предусмотренных подпунктами 6.1.1. - 6.1.3. подпункта 6.1. пункта 6 Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

6.3.2. Действия, предусмотренные подпунктами 6.1.1. - 6.1.4. пункта 6 Порядка осуществляются в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме в день принятия решения.

В случае получения от медицинской организации обращения о необходимости организации социального обслуживания гражданина, полностью или частично утратившего способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности, имеющего показания для оказания паллиативной медицинской помощи либо получающего паллиативную медицинскую помощь, срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 6.1.4 подпункта 6.1 пункта 6 Порядка, не должен превышать двух рабочих дней с момента получения такого обращения медицинской организации.

(абзац введен [Постановлением Правительства Пензенской области от 17.02.2020 N 73-пП](#))

6.3.3. Действия, предусмотренные подпунктом 6.1.5. пункта 6 Порядка, осуществляются в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания.

6.3.4. Действия, предусмотренные подпунктом 6.2.1. пункта 6 Порядка, осуществляются в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

7. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг и включает следующие действия:

7.1. уполномоченного органа:

7.1.1. принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - получатели срочных социальных услуг);

7.1.2. информирование о порядке предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, видах срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя срочных социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

7.1.3. разъяснение получателю срочных социальных услуг или представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

7.1.4. анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

7.2. поставщика социальных услуг:

7.2.1. предоставление получателю срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

7.2.2. составление акта о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг.

7.3. Сроки выполнения действий, предусмотренных подпунктами 7.1. и 7.2. пункта 7 Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательством Российской Федерации и (или) законодательством Пензенской области.

7.3.1. Время реализации действий, предусмотренных подпунктами 7.1.1. - 7.1.3. пункта 7 Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

7.3.2. Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 7.1.4. пункта 7 и подпунктом 7.2.1. подпункта 7.2. пункта 7 Порядка, определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

7.3.3. Действия, предусмотренные подпунктом 7.2.2. пункта 7 Порядка, осуществляются по факту оказания услуг.

8. Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается уполномоченным органом на основании следующих документов (копий документов, заверенных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации):

(в ред. [Постановления Правительства Пензенской области от 09.03.2016 N 129-пП](#))

8.1. Документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя) (при его отсутствии у лиц без определенного места жительства не предоставляется).

8.2. Документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя).

8.3. Индивидуальная программа.

8.4. Документы, содержащие сведения о доходах (при наличии доходов) получателя социальных услуг и совместно проживающих членов семьи (при наличии совместно проживающих членов семьи), полученных в денежной форме в соответствии с пунктом 5 [постановления Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"](#).

8.5. Документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (при наличии места жительства (места пребывания)).

8.6. Справка о виде и размере получаемой получателем социальных услуг и совместно проживающими членами семьи (при наличии совместно проживающих членов семьи) пенсии и иных выплат, выдаваемая территориальным Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации.

9. В случае если заявитель не предоставил по собственному желанию документы, определенные подпунктами 8.3, 8.5, 8.6 пункта 8 Порядка, они запрашиваются в порядке межведомственного взаимодействия.

10. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком в случае непредставления получателем (представителем) документов, определенных пунктом 8 Порядка, необходимых для предоставления социальных услуг, за исключением документов, определенных подпунктами 8.3, 8.5, 8.6 пункта 8 Порядка.

11. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются в определенное время суток.

12. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

12.1. социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

12.2. социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

12.3. социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

12.4. социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

12.5. социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

12.6. социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

12.7. услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

12.8. срочные социальные услуги.

13. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются в соответствии со стандартами социальных услуг, определенными приложением к Порядку.

14. В полустационарной форме социального обслуживания обеспечивается предоставление социальных услуг, включенных в [перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг](#), утвержденный [Законом Пензенской области от 26.11.2014 N 2645-ЗПО "О социальном обслуживании граждан в Пензенской области"](#) (далее - Перечень).

15. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания обеспечивается:

15.1. возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

15.2. возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

15.3. дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

15.4. дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

15.5. оказание иных видов посторонней помощи.

16. Подушевой норматив финансирования социальных услуг рассчитывается в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](#), утвержденными [постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](#).

17. Объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

18. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

- показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

- обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

- численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

- доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

- укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

- наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

- состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;

- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

19. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

- полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

- своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);

20. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

20.1. жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг;

20.2. помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

20.3. мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;

20.4. питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

20.5. оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.

21. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

21.1. своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

21.2. проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

21.3. проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

21.4. мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

21.5. оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья.

22. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

22.1. социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

22.2. психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

22.3. социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг.

23. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

23.1. социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

23.2. формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.

24. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

24.1. качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями;

24.2. проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

24.3. проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве.

25. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

25.1. оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

25.2. эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем.

26. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

26.1. обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

26.2. проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

26.3. обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

26.4. обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером.

27. Оценка качества срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

28. Условия и сроки предоставления получателю социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания устанавливаются в соответствии с условиями и сроками, определенными индивидуальной программой и договором.

29. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право, в том числе, на:

29.1. уважительное и гуманное отношение;

29.2. выбор поставщика социальных услуг;

29.3. получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

29.4. отказ от предоставления социальных услуг;

29.5. обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

29.6. свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

29.7. конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

29.8. защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

30. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, об изменении его доходов и доходов членов семьи.

31. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан, в том числе:

31.1. соблюдать права человека и гражданина;

31.2. обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

31.3. обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

31.4. обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

31.5. предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;

31.6. информировать получателей социальных услуг о [правилах пожарной безопасности](#), эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

31.7. обеспечивать получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

31.8. обеспечивать открытость и доступность информации о своей деятельности;

31.9. осуществлять свою деятельность в соответствии с [Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (с последующими изменениями), другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Пензенской области;

31.10. предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

31.11. не допускать при предоставлении социальных услуг ограничение прав и законных интересов получателей социальных услуг, применение физического или психологического насилия, оскорблений, грубого обращения с ними.

32. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

33. За деятельностью поставщиков социальных услуг в сфере социального обслуживания осуществляется государственный контроль (надзор) в порядке, установленном Правительством Пензенской области.

34. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

34.1. Решение об условиях оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания бесплатно, за плату или частичную плату принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, содержащих сведения о его доходах и доходах совместно проживающих членов семьи (при их наличии), с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Пензенской области, а также тарифов на социальные услуги.

34.2. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг производится на дату обращения в соответствии с [постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"](#).

34.3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

34.4. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно в том случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Пензенской области.

34.5. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную законом Пензенской области.

34.6. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Пензенской области.

34.7. Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором.

35. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг включают в себя:

35.1. наличие учредительных и правоустанавливающих документов;

35.2. обеспечение создания доступности инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности организаций, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания:

- возможность беспрепятственного входа в организации, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, и выхода из них;

- возможность самостоятельного передвижения по территории организаций, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников организаций, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организации, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников организаций, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории организаций, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания;

- содействие инвалиду при входе в организации, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, и выходе из них, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к организациям, предоставляющим социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

- обеспечение допуска к организациям, предоставляющим социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в которых предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи"](#);

- оборудование на прилегающих к организациям, предоставляющим социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, территориях не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов.

(в ред. [Постановления Правительства Пензенской области от 25.04.2018 N 232-пП](#))

35.3. укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей, обеспечение возможностей для повышения их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

- проведение аттестации специалистов;

- распределение обязанностей специалистов в соответствии с занимаемой должностью, исключая дублирование функций, определенных должностными инструкциями, регламентирующими их обязанности, права и ответственность;

- в работе с получателями социальных услуг соблюдать конфиденциальность информации о получателе услуг, права и уважение достоинства получателя услуг, быть гуманным и не допускать унижения его чести и достоинства;

35.4. обеспечение открытости деятельности поставщика социальных услуг посредством создания общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности поставщика социальных услуг, доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стендах в зданиях (помещениях) поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика.

36. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

36.1. письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

36.2. окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

36.3. нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

36.4. смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

36.5. решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

36.6. осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Приложение. Стандарты социальных услуг

Приложение
к Порядку,
утвержденному
постановлением
Правительства Пензенской области
от 26 января 2016 г. N 37-пП

(в ред. [Постановлений Правительства Пензенской области от 14.04.2017 N 184-пП, от 27.12.2017 N 644-пП](#))

Настоящие стандарты социальных услуг разработаны в соответствии с частью 3 статьи 27 [Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) и устанавливают требования к порядку и условию предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Пензенской области.

Стандарты социального обслуживания граждан распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, утвержденный [Законом Пензенской области от 26.11.2014 N 2645-ЗПО "О социальном обслуживании граждан в Пензенской области"](#), предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Пензенской области.

(в ред. [Постановления Правительства Пензенской области от 14.04.2017 N 184-пП](#))

1. Социально-бытовые услуги

1.1. предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам

Описание услуги, в том числе ее объем

Услуга направлена на создание получателям социальных услуг благоприятных условий пребывания в организации социального обслуживания.

Минимальный норматив площади на 1 место в жилых помещениях в организациях социального обслуживания определяется из расчета не менее 4 кв. м

В жилых помещениях обеспечивается наличие:

- естественного и искусственного освещения;
- на окнах прозрачных и плотных штор или жалюзи.

Температура воздуха в жилых комнатах, санузлах, помещениях общего пользования должна быть не менее 18 град. С.

Помещения санитарного и гигиенического назначения должны быть оборудованы:

- раковиной и ванной или душевой кабиной со смесителем холодной и горячей воды - не менее 1 на 15 получателей социальных услуг;
- унитазом - не менее 1 унитаза на 15 получателей социальных услуг.

Туалет (туалеты) должны размещаться на каждом этаже, где расположены жилые комнаты.

Дверь в туалет (кабинку) с внутренней стороны должна иметь запирающее устройство.

<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>4813,9</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>При размещении получателей социальных услуг в жилых комнатах учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость.</p> <p>Супругам предоставляется отдельное жилое помещение.</p> <p>Здания и помещения, в которых предоставляется социальная услуга, должны быть оборудованы пандусами</p>

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Показатели качества:

1. Материально-техническое обеспечение:

социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.

2. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Учет мнения получателей социальных услуг:

организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту

1.2. предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга направлена на обеспечение получателей социальных услуг благоприятными условиями для проведения реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество помещений их функциональное назначение и наполняемость должны быть определены с учетом численности, возраста, состояния здоровья, индивидуальных особенностей получателей социальных услуг; - помещения должны быть укомплектованы оборудованием, необходимым для реализации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания.
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания согласно расписанию</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>4813,9</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	

<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Помещения должны способствовать интеллектуальному, эмоциональному, духовному, нравственному и физическому развитию получателей социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком в зданиях, оборудованных пандусами</p>
<p>Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Показатели качества:

1. Материально-техническое обеспечение:

социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.

2. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Учет мнения получателей социальных услуг:

организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту

1.3. предоставление в пользование мебели

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Минимальный перечень мебели и предметов обихода:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кровать одноярусная, односпальная, соответствующая возрасту - индивидуально для получателя социальной услуги на период предоставления услуги; - платяной шкаф - один на 2 - 3 получателей социальных услуг; - прикроватная тумбочка - индивидуально для получателя социальной услуги на период предоставления услуги; - стул - один для каждого получателя социальной услуги; - обеденный стол - один на жилую комнату; - настенное зеркало в жилой комнате - одно на жилую комнату; - гардины для штор в жилой комнате - на каждое окно в жилой комнате; - оконные шторы в жилой комнате или жалюзи - на каждое окно в жилой комнате.
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>4813,9</p>

(в ред. [Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП](#))

Условия предоставления социальной услуги

В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.

Учет физических возможностей получателя социальных услуг.

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Показатели качества:

1. Материально-техническое обеспечение:

социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.

2. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Учет мнения получателей социальных услуг:

организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту

1.4. обеспечение питанием, включая диетическое питание, согласно утвержденным нормативам

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Обеспечение получателя социальных услуг горячим питанием или продуктовым набором из доброкачественных продуктов питания, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>Услуга предоставляется в случае нахождения в организации социального обслуживания непрерывно более 4-х часов.</p> <p>Количество услуг определяется в соответствии с временем нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Услуга предоставляется с интервалом в 4 часа.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>4813,9</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	

Условия предоставления социальной услуги

В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

Услуга предоставляется в обеденном зале (столовой) организации социального обслуживания, в случае необходимости, обусловленной состоянием здоровья получателя социальных услуг - в жилой комнате.

Питание организуется с учетом рекомендуемого суточного количества калорий для соответствующей возрастной группы в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами и [приказом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.11.2014 N 954н "Об утверждении рекомендуемых норм питания при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания"](#)

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Показатели качества:

1. Материально-техническое обеспечение:

социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.

2. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Учет мнения получателей социальных услуг:

Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту

1.5. обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Обеспечение получателя социальных услуг постельными принадлежностями, одеждой в соответствии с нормативами, утвержденными постановлением Правительства Пензенской области</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>954,9</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	

Условия предоставления социальной услуги

В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Одежда, обувь подбирается в соответствии с полом и размером получателя социальных услуг.

Подушка, одеяло, матрац, покрывало, полотенца, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг индивидуально.

Смена постельного белья и полотенца производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней.

Смена одежды производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 10 дней.

Стирка (чистка) или замена подушки, одеяла, покрывала, матраца производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 6 месяцев

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Показатели качества:

1. Материально-техническое обеспечение:

социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.

2. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Учет мнения получателей социальных услуг:

организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

	удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту
--	---

1.6. организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Предоставление для чтения книг, в том числе художественной литературы.</p> <p>Обеспечение настольными играми с учетом возраста получателей (шашки, шахматы, домино, детские настольные игры - не менее 3-х видов настольных игр для каждой возрастной группы).</p> <p>Предоставление возможности для просмотра телевизора вне жилой комнаты.</p> <p>Еженедельное приобретение печатных периодических средств массовой информации и обеспечение к ним доступа получателей социальных услуг</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания, в соответствии с режимом, по желанию получателя социальных услуг</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>212,2</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	

<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Учет психофизических и личностных особенностей получателя социальных услуг.</p> <p>Азартные игры запрещены</p>
<p>Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Показатели качества:

1. Материально-техническое обеспечение:

социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности;

2. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Учет мнения получателей социальных услуг:

организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

	удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности
--	---

1.7. содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, а также в предоставлении информационных услуг

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Приобретение и доставка получателям социальных услуг промышленных и продовольственных товаров первой необходимости за счет средств получателей социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заказа от получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; - закупка продовольственных и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках; - доставка товаров получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку. <p>Предоставление возможности получения информации посредством телевизионной связи, средств радиовещания</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Приобретение и доставка получателям социальных услуг промышленных и продовольственных товаров: не более 3 раз в неделю, 1 услуга - не более 30 минут.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>106,2</p>

(в ред. [Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП](#))

Условия предоставления социальной услуги

В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

Услуга по приобретению и доставке промышленных и продовольственных товаров предоставляется получателю социальных услуг, временно утратившему способность к самообслуживанию

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Показатели качества:

1. Материально-техническое обеспечение:

социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.

2. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Учет мнения получателей социальных услуг:

организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

	удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности
--	---

1.8. обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Предоставление возможности получателям социальных услуг сдачи на хранение поставщику личных вещей и ценностей в период получения социальных услуг и их получения по желанию получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация помещения для хранения личных вещей и ценностей получателя социальных услуг; - сдача на хранение поставщику личных вещей и ценностей по описи и под роспись в журнале учета сданных на хранение личных вещей и ценностей; - получение личных вещей и ценностей по желанию получателя социальных услуг по описи и под роспись в журнале учета сданных на хранение личных вещей и ценностей
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>По необходимости; 1 услуга - 15 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>4813,8</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	

<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
<p>Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. 2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. 3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. 4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Показатели качества:

1. Материально-техническое обеспечение:

наличие в организации помещения для обеспечения хранения личных вещей и ценностей получателя социальных услуг;

2. Кадровое обеспечение:

в организации должен быть определен специалист, обеспечивающий в соответствии с должностными обязанностями хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг и их выдачу по желанию получателя социальных услуг.

3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;

5. Учет мнения получателей социальных услуг:

организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

	удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности
--	---

1.9. создание условий для отправления религиозных обрядов

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Содействие в обеспечении транспортом и сопровождение в места отправления религиозных обрядов по желанию и в соответствии с потребностью получателя социальных услуг и обратно за счет средств получателя социальных услуг;</p> <p>Приглашение в организацию социального обслуживания священнослужителя для предоставления получателю социальных услуг возможности в отправлении религиозного обряда</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Не более 2 раз в месяц, 1 услуга - не более 60 минут.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>25,9</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Соблюдение прав и интересов получателя социальных услуг</p>

<p>Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре
---	---

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Показатели качества:

1. Материально-техническое обеспечение:

Социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности;

2. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Учет мнения получателей социальных услуг:

организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

	удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности
--	---

1.10. предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Помощь в приподнимании с постели и укладывании в постель.</p> <p>Помощь в одевании, переодевании.</p> <p>Помощь в пользовании туалетом, в том числе сопровождение до туалета.</p> <p>Умывание, обтирание.</p> <p>Расчесывание волос</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>По мере необходимости.</p> <p>Расчесывание волос - 1 раз в день</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>9526,5</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	

Условия
предоставления
социальной услуги

В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

Услуга предоставляется получателю социальных услуг, временно утратившему способность к самообслуживанию. Предоставляемые услуги должны обеспечивать чистоту, опрятный внешний вид получателя социальных услуг.

Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг.

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Показатели качества:

1. Материально-техническое обеспечение:

социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.

2. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;

4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Учет мнения получателей социальных услуг:

организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

	удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности
--	---

1.11. помощь в приеме пищи (кормление)

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Содействие получателю социальных услуг в принятии удобного для приема пищи положения (полусидя, полулежа, др.) в зависимости от его состояния здоровья и возможностей. Подача пищи и питья.</p> <p>Кормление.</p> <p>Уборка посуды</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>Услуга предоставляется в случае нахождения в организации социального обслуживания непрерывно более 4-х часов.</p> <p>Количество услуг определяется в соответствии со временем нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Услуга предоставляется с интервалом в 4 часа.</p> <p>Не более 30 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>529,3</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	

Условия предоставления социальной услуги

В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

Услуга предоставляется получателю социальных услуг, временно утратившему способность к самообслуживанию. Осуществляется по мере необходимости, в соответствии с режимом питания и желанием получателя социальных услуг.

Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг.

При кормлении пища подается малыми порциями, оставляя время на пережевывание и глотание; питье осуществляется с помощью поильника или из стакана с применением специальной трубочки

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Показатели качества:

1. Материально-техническое обеспечение:

социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности;

2. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Учет мнения получателей социальных услуг:

организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

	удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности
--	---

1.12. оказание помощи в написании и прочтении писем и иных документов, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Написание письма под диктовку.</p> <p>Приобретение конверта и/или марок (за счет средств получателей услуг).</p> <p>Доставка письма, посылки на почту/в почтовый ящик.</p> <p>Набор текста электронного письма под диктовку и отправка его по электронной почте.</p> <p>Чтение полученного письма вслух</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания. Не более 2 услуг в месяц; 1 услуга - не более 15 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>36,1</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	

<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанной в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Соблюдение прав и интересов получателей услуг.</p> <p>При отправке посылок, одна посылка - не более 7 кг.</p> <p>При оказании социальной услуги используются канцелярские принадлежности, носители информации получателя услуги</p>
<p>Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Показатели качества:

1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

4. Учет мнения получателей социальных услуг:

Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

2. Социально-медицинские

2.1. проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Планирование и проведение социально-реабилитационных мероприятий для получателей социальных услуг из числа инвалидов, в том числе детей-инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации получателей социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение перечня и форм проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом возраста, психологического и физического состояния здоровья получателя социальных услуг (индивидуальные, групповые); - составление индивидуальных графиков проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера, в том числе: занятия лечебной физкультурой, физиотерапевтические процедуры, массаж, оказание первичной специализированной помощи по офтальмологии и ортопедии; - проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Периодичность и продолжительность услуги определяется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (ребенка-инвалида), рекомендациями врача</p>

<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>419,9</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе реабилитации инвалида (ребенка-инвалида), с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Учет индивидуальных особенностей и состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется инвалидам, в том числе детям-инвалидам</p>

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Показатели качества:

1. Кадровое обеспечение: организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

4. Учет мнения получателей социальных услуг:

Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

2.2. оказание первичной медико-санитарной помощи

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>При наличии в штате организации социального обслуживания врача предоставляется первичная медико-санитарная помощь с последующей при необходимости госпитализацией в медицинскую организацию по профилю заболевания.</p> <p>Приглашение специалиста из медицинской организации для осмотра получателя социальных услуг, утратившего способность к передвижению, и получения соответствующих рекомендаций и (или) направления в медицинскую организацию</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>9526,4</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг</p>

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Показатели качества:

1. Материально-техническое обеспечение:

социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.

2. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Учет мнения получателей социальных услуг:

Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

	удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности
--	---

2.3. проведение оздоровительных мероприятий

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга направлена на укрепление здоровья получателей социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение фитотерапии; - проведение прогулок на свежем воздухе; - организация дневного сна и водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн) - гимнастика
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Не более 2 раз в неделю; 1 услуга - не более 30 минут.</p> <p>Для несовершеннолетних детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями - организация дневного сна и водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн) - в соответствии с рекомендациями врача</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>210,1</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	

<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Учет индивидуальных особенностей и состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Размещение в организации социального обслуживания в доступном месте тематических информационных материалов - стенды, буклеты - обновление не реже 2 раз в год</p>
<p>Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. 2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. 3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. 4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

1. Материально-техническое обеспечение:

социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности;

2. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Учет мнения получателей социальных услуг:

организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

	удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья
--	---

2.4. проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Выявление проблем у получателей услуг, связанных с наличием вредных привычек.</p> <p>Проведение бесед и консультаций по формированию мотивации к ведению здорового образа жизни, профилактике заболеваний, в том числе связанных с наличием вредных привычек</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания. Не более 2 раз в неделю; 1 услуга - не более 30 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>105,1</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Учет индивидуальных особенностей и состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Размещение в организации социального обслуживания в доступном месте тематических информационных материалов - стенды, буклеты - обновление не реже 2 раз в год</p>

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

1. Материально-техническое обеспечение:

социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности;

2. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;

4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;

5. Учет мнения получателей социальных услуг:

организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья
--	---

2.5. проведение занятий по адаптивной физической культуре

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Проведение ежедневной утренней зарядки и комплекса физических упражнений, разработанных с учетом физического состояния получателей услуг</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Периодичность и продолжительность услуги определяется в соответствии с рекомендациями врача.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>419,9</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	

Условия предоставления социальной услуги

В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

Услуга предоставляется получателю социальных услуг, временно утратившему способность к самообслуживанию.

Учет индивидуальных особенностей и состояния здоровья получателя социальных услуг.

Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Показатели качества:

1. Материально-техническое обеспечение:

социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности;

2. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;

4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;

5. Учет мнения получателей социальных услуг:

организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

	удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности
--	---

2.6. систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Наблюдение за получателем социальных услуг.</p> <p>Своевременное выявление отклонений в состоянии его здоровья.</p> <p>Содействие в обращении к врачу.</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания. Не более 21 услуг в месяц; 1 услуга - не более 15 минут.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>264,7</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p>

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Показатели качества:

1. Материально-техническое обеспечение:

социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.

2. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;

4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;

5. Учет мнения получателей социальных услуг:

организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

	удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности
--	---

2.7. консультирование по социально-медицинским вопросам

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Помощь в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь получателям социальных услуг в решении вопросов медицинского характера, в том числе вопросов избавления от вредных привычек; - информирование получателя социальных услуг о местах нахождения, режиме работы, номерах телефона соответствующих медицинских, социально-оздоровительных и иных организаций; - при наличии у получателей социальных услуг проблемы социально-медицинского характера - разъяснение ее сути и последствий нерешения; - определение возможных путей решения проблем социально-медицинского характера, имеющихся у получателя социальных услуг; - привлечение психолога, в случае необходимости, к работе с получателем социальных услуг
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Не более 4 услуг в месяц, 1 услуга - не более 30 минут.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>102,8</p>

(в ред. [Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП](#))

Условия предоставления социальной услуги

В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

При условии добровольного согласия, соблюдения прав получателя социальных услуг, ориентации на индивидуальную потребность.

Соблюдение конфиденциальности

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Показатели качества:

1. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

4. Учет мнения получателей социальных услуг:

организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности;

	своевременное выявление проблем социально-медицинского характера у получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении информации о путях выхода из трудной жизненной ситуации
--	--

2.8. выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Измерение температуры тела получателя социальной услуги, его артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача и др.</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>1 раз в день; 1 услуга - не более 20 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>352,8</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Соблюдение правил медицинских манипуляций, санитарно-гигиенических норм и требований.</p> <p>Процедуры выполняются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг.</p> <p>При оказании социальной услуги используются лекарственные средства, медицинское оборудование и инвентарь получателя услуги</p>

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Показатели качества:

1. Материально-техническое обеспечение:

социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.

2. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Учет мнения получателей социальных услуг:

организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

	удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности
--	---

2.9. содействие в прохождении диспансеризации

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Информирование получателя социальных услуг о необходимости прохождения диспансеризации в медицинской организации.</p> <p>Содействие в обеспечении транспортом для поездки в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации и обратно за счет средств получателя социальных услуг</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>1 услуга - не более 120 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>8,5</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Показатели качества:

1. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

4. Учет мнения получателей социальных услуг:

организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

2.10. содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Вызов бригады скорой помощи получателю социальных услуг, нуждающемуся в неотложной медицинской помощи.</p> <p>Содействие в обеспечении транспортом для поездки в медицинскую организацию для госпитализации за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Сопровождение получателя услуг в медицинскую организацию для госпитализации</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Без сопровождения - не более 30 минут.</p> <p>С сопровождением в медицинскую организацию - не более 60 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>4,4</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Показатели качества:

1. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

4. Учет мнения получателей социальных услуг:

организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

2.11. содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Содействие в сборе документов, необходимых для получения санаторно-курортного лечения</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>4,4</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>При необходимости, но не более 2 раз в течение срока действия договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме - не более 60 минут</p>

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Показатели качества:

1. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

4. Учет мнения получателей социальных услуг:

организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

2.12. содействие в прохождении медико-социальной экспертизы

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Оказание получателям социальных услуг за счет собственных средств получателей социальных услуг содействия в посещении врачей-специалистов и (или) доставки врачей-специалистов в организацию социального обслуживания, сборе документов, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>При необходимости, но не более 10 раз в год по 60 минут в период действия договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>42,8</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Показатели качества:

1. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

4. Учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

2.13. содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов по рецептам врачей и медицинских изделий (выписка у врача рецепта на лекарственные средства, прием заказа от получателя социальных услуг, получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров, закупка товаров).</p> <p>Доставка получателю социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий.</p> <p>Расчет с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим факт оплаты</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Не более 4 услуг в месяц; 1 услуга - не более 45 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>154,2</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	

<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Получателю социальных услуг предоставляются кассовые (товарные) чеки по приобретенным товарам. Одна доставка - не более 7 кг</p>
<p>Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Показатели качества:

1. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

3. Социально-психологические

3.1. оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Выявление проблем социально-психологического характера.</p> <p>Определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания.</p> <p>Оказание получателям социальных услуг квалифицированной психологической помощи в решении личностных проблем и проблем межличностного взаимодействия, мобилизации внутренних ресурсов.</p> <p>Проведение занятий, направленных на исправление особенностей психологического развития, не соответствующих оптимальной модели, снятие ограничений жизнедеятельности, невротических расстройств, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).</p> <p>Предоставление получателям социальных услуг рекомендаций по решению психологических проблем</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Не более 2 раз в неделю; 1 услуга - не более 40 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>193,2</p>

(в ред. [Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП](#))

Условия предоставления социальной услуги

В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

1. Материально-техническое обеспечение:

социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.

2. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

	у получателей социальных услуг происходит преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении, последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, а в случае преодоления асоциальной формы жизнедеятельности - формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям
--	---

4. Социально-педагогические

4.1. содействие в организации получения образования

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Разъяснение получателю социальных услуг права на образование и возможностей его реализации.</p> <p>Помощь в подборе образовательной организации для получения образования с учетом физических возможностей и умственных способностей, видов и форм обучения.</p> <p>Подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения.</p> <p>Взаимодействие с образовательной организацией для организации обучения.</p> <p>Содействие в оформлении необходимых документов для поступления в образовательную организацию</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>1 услуга в период действия договора о предоставлении социальных услуг - не более 120 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>5,9</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	

<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
<p>Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

1. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

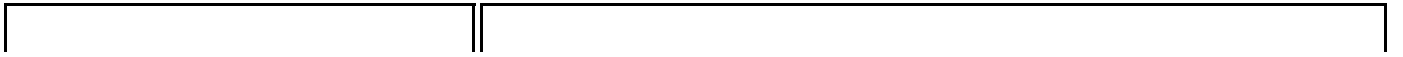
4. Учет мнения получателей социальных услуг:

организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

расширение возможностей получателя социальных услуг на получение образования

4.2. социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование



Описание услуги, в том числе ее объем

Диагностика:

Выявление социально-педагогических характеристик получателя социальных услуг. Проведение социально-педагогической диагностики и обследования его личности в целях выявления социально-педагогических проблем, определения направлений педагогической коррекции, подбора необходимого материала для проведения коррекционных занятий.

Диагностика в целях анализа результатов педагогической коррекции.

Коррекция:

Проведение занятий по преодолению, исправлению нарушенных когнитивных и сенсорных функций, дезадаптирующих, травмирующих установок и форм поведения получателей социальных услуг, развития, творческих способностей, склонностей и интересов получателя социальной услуги.

Консультирование:

Консультирование с целью определения объема и видов предполагаемой помощи, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации.

Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения.

Предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем.

Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.

	Повышение общей социально-педагогической грамотности членов семьи получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Диагностика:</p> <p>Не более 4 раз в квартал; 1 услуга - не более 60 минут.</p> <p>Коррекция:</p> <p>Не более 2 раз в неделю; 1 услуга - не более 45 минут.</p> <p>Консультирование:</p> <p>Не более 30 услуг в год; 1 услуга - не более 30 минут</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	71,0
(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)	
Условия предоставления социальной услуги	В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

1. Материально-техническое обеспечение:

социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.

2. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Учет мнения получателей социальных услуг:

организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

Определение направлений, сроков и форм социально-педагогической коррекции.

Преодоление или ослабление отклонений в развитии, поведении, а в случае преодоления асоциальной формы жизнедеятельности - формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям.

Разъяснение получателю социальных услуг сути педагогических проблем и определение возможных путей их решения. Повышение общей социально-педагогической грамотности получателя социальных услуг

4.3. формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на расширение кругозора получателей социальных услуг, развитие заинтересованности в каких-либо сферах деятельности (творчество, спорт, наука, другие).</p> <p>Информирование получателя социальных услуг о перечне организаций дополнительного образования, культуры, спорта, предоставляющих услуги в сфере досуга</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Не более 2 раз в неделю; 1 услуга - не более 45 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>217,5</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

1. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

4. Учет мнения получателей социальных услуг:

организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

расширение возможностей получателя социальных услуг по организации досуга

4.4. организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Информирование получателя услуг о мероприятиях, проводимых организациями культуры, спорта (экскурсии, посещение театров, выставок, концертов, в том числе организацию художественной самодеятельности, другие мероприятия).</p> <p>Организация посещения мероприятий получателям социальных услуг.</p> <p>Проведение клубной и кружковой работы</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Не более 20 услуг в год; 1 услуга - не более 30 минут.</p> <p>Клубная, кружковая работа - не более 1 раза в неделю - не более 60 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>102,1</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	

Условия предоставления социальной услуги

В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

Услуга предоставляется с учетом возрастных особенностей и социального статуса получателей социальных услуг.

Услуга может предоставляться как в организации социального обслуживания, так и за ее пределами.

В случае оказания услуги за пределами организации социального обслуживания поставщик обеспечивает предоставление транспорта для поездки к месту проведения мероприятия и обратно за счет средств получателя социальных услуг.

В случае если мероприятие, проводимое организациями культуры, спорта, платное - получатель социальных услуг самостоятельно оплачивает стоимость входного билета

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

1. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

4. Учет мнения получателей социальных услуг:

организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

организация досуга получателя социальных услуг

5. Социально-трудовые услуги

5.1. оказание помощи в трудоустройстве

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации.</p> <p>Выявление трудового потенциала получателя социальных услуг и мотивация по трудоустройству.</p> <p>Содействие в постановке на учет в Центр занятости.</p> <p>Представление получателю социальной услуги объективной информации по вопросам занятости в интересующих его населенных пунктах</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Не более 2 раз в месяц; 1 услуга - не более 30 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>10,7</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	

<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется с учетом индивидуальных психофизических и личностных особенностей получателя социальных услуг</p>
<p>Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

1. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

4. Учет мнения получателей социальных услуг:

организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

оказание помощи получателю социальной услуги в решении вопроса самообеспечения

5.2. проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Создание условий для использования трудового потенциала и трудовых возможностей получателей социальных услуг, участия в лечебно-трудовой деятельности.</p> <p>Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса:</p> <p>обучение трудовым навыкам на базе организации социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, на приусадебном участке и т.д.);</p> <p>обеспечение получателя социальных услуг возможностью заниматься посильной трудовой деятельностью на базе организации социального обслуживания</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Не более 2 раз в неделю; 1 услуга - не более 60 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>314,7</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	

<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется с учетом индивидуальных психофизических и личностных особенностей получателя социальных услуг.</p> <p>Мероприятия проводятся с осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг, с соблюдением требований техники безопасности</p>
<p>Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

1. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

4. Учет мнения получателей социальных услуг:

организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

оказание помощи получателю социальной услуги в решении вопроса самообеспечения

5.3. помощь в профориентации, получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями к социальной адаптации

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Проведение профориентационных мероприятий, определение возможностей самореализации получателя социальных услуг, выявление его интересов и склонностей к различным видам деятельности, помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг.</p> <p>Информирование об образовательных организациях, обучающих инвалидов (детей-инвалидов).</p> <p>Взаимодействие с образовательными организациями для организации обучения инвалидов (детей-инвалидов).</p> <p>Содействие в оформлении документов, необходимых для поступления в образовательную организацию</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Не более 10 услуг в год; 1 услуга - не более 30 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>14,8</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	

<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется с учетом индивидуальных психофизических и личностных особенностей получателя социальных услуг</p>
<p>Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

1. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;

4. Учет мнения получателей социальных услуг:

организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

социальная адаптация инвалидов (детей-инвалидов)

6. Социально-правовые услуги

6.1. содействие в оформлении и восстановлении документов

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях оформления и (или) восстановления документа.</p> <p>Взаимодействия поставщика социальных услуг с органами и организациями, оформляющими и выдающими необходимый документ (дубликат).</p> <p>Оказание помощи в оформлении (восстановлении) документов, удостоверяющих личность.</p> <p>Сбор, оформление, направление документов для назначения и выплаты пенсий.</p> <p>Оформление документов для получения страхового медицинского полиса.</p> <p>Оформление документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки и других социальных выплат.</p> <p>Содействие в оплате госпошлины (в случае если услуга по документированию является платной)</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>При необходимости</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>3,0</p>

<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется в случае, если оформление документов непосредственно влияет на обеспечение условий жизнедеятельности получателя услуг</p>
<p>Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

1. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

4. Учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

6.2. оказание помощи в получении юридических услуг

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Оказание помощи в получении квалифицированной юридической помощи, юридических услуг адвоката и нотариуса.</p> <p>Разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определение путей их решения</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>Не более 2 раз в месяц; 1 услуга - не более 30 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>35,4</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

1. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

Организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

4. Учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении юридических услуг

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Оказание помощи в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, решении юридических вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением, другими социальными выплатами</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>Не более 2 раз в месяц; 1 услуга - не более 30 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>35,4</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

1. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;

3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

4. Учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в решении социально-правовых вопросов

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Проведение практических занятий, направленных на развитие у инвалидов (детей-инвалидов) умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации и средствами ухода</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Не более 48 услуг в год; 1 услуга - не более 45 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>195,1</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных неудобств, в доступной для него форме</p>

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

1. Материально-техническое обеспечение:

социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.

2. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

	удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности
--	---

7.2. проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Планирование и проведение социально-реабилитационных мероприятий для получателей социальных услуг из числа инвалидов, в том числе детей-инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации получателей социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение перечня и форм проведения мероприятий по социальной реабилитации с учетом возраста, психологического и физического состояния здоровья получателя социальных услуг (индивидуальные, групповые); - составление индивидуальных графиков мероприятий по социальной реабилитации, в том числе: занятия по социальной адаптации, социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной реабилитации; - проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Периодичность и продолжительность услуги определяется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (ребенка-инвалида), рекомендациями врача</p>

<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>535,9</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных неудобств, в доступной для него форме</p>

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

1. Материально-техническое обеспечение:

социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.

2. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

социальная реабилитация получателя социальных услуг

7.3. обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Проведение занятий на формирование у получателя социальных услуг социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других)</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Не более 48 услуг в год; 1 услуга - не более 45 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>106,4</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется с учетом психофизических и личностных особенностей развития получателя социальных услуг</p>

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

1. Материально-техническое обеспечение:

социальная услуга должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.

2. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

	формирование у получателя социальных услуг социально значимых умений и навыков, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности
--	--

7.4. оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Ознакомление получателя социальных услуг с современными коммуникативными технологиями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение потенциала получателя социальных услуг в восприятии информации; - проведение практических занятий работы в программе Microsoft Office, в сети "Интернет", с электронной почтой и др.
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.</p> <p>В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Не более 2 раз в неделю; 1 услуга - не более 45 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>217,5</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	

<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В соответствии с условиями предоставления социальной услуги, указанными в индивидуальной программе, с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется в оборудованном компьютерами помещении.</p> <p>Услуга предоставляется с учетом психофизических и личностных особенностей развития получателя социальных услуг</p>
<p>Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий. 2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика. 3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами. 4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

1. Материально-техническое обеспечение:

социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности.

2. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

3. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

	развитие или частичное развитие у получателя социальной услуги элементарных навыков компьютерной грамотности, снятие барьеров в общении, расширение зоны общения
--	--

8. Срочные социальные услуги

8.1. содействие в получении временного жилого помещения

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Выяснение обстоятельств отсутствия у получателя социальных услуг места жительства или возможности проживать по месту жительства.</p> <p>Консультирование получателя социальных услуг о порядке и условиях предоставления временного жилого помещения в организациях социального обслуживания;</p> <p>Содействие в сборе документов, необходимых для получения временного жилого помещения в организациях социального обслуживания.</p> <p>Информирование получателя социальных услуг о возможных путях дальнейшего решения жилищной проблемы</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальной услуги</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>3,0</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

1. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;

4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

обеспечение временным жилым помещением, определение дальнейших действий получателя социальных услуг по решению жилищной проблемы

8.2. оказание материальной помощи (денежные средства, бесплатное горячее питание или набор продуктов, одежда, обувь и другие предметы первой необходимости, топливо)

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Консультирование о порядке и условиях предоставления материальной помощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заявления от получателя социальных услуг об оказании материальной помощи; - получение от медицинских, образовательных, иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданине, нуждающемся в материальной помощи; - информирование получателя социальных услуг о принятом решении; - предоставление материальной помощи с учетом нуждаемости в виде горячего питания или набора продуктов, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива. <p>Консультирование получателя услуг по вопросу самообеспечения</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальной услуги</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>3,0</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	

<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Материальная помощь в виде денежных средств предоставляется только при наличии возможности оказания материальной помощи в денежном выражении</p>
<p>Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Организация социального обслуживания обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

1. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности, определение действий получателя социальных услуг по вопросу самообеспечения

8.3. содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга направлена на безотлагательное (экстренное) оказание психологической помощи обратившимся гражданам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - беседа с целью оценки психического и физического состояния обратившегося и восстановления психического равновесия; - психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; - разъяснение возможностей по использованию личностного потенциала преодоления ситуации. <p>Предложение продолжения работы по оказанию социально-психологической помощи с возможностью привлечения квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей. В случае принятия получателем социальных услуг решения получения дальнейшей социально-психологической помощи - информирование о порядке и условиях ее предоставления</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальной услуги</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>3,0</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.
2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.
3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.
4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

1. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизненного тонуса для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе

8.4. содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

<p>Описание услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав.</p> <p>Разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации".</p> <p>Оказание помощи получателю социальных услуг в получении юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций</p>
<p>Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальной услуги</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>3,0</p>
<p>(в ред. Постановления Правительства Пензенской области от 27.12.2017 N 644-пП)</p>	

Условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Организация социального обслуживания обеспечивает:

1. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Оказание работниками организаций, предоставляющих услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

1. Кадровое обеспечение:

организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

2. Обеспечение доступности получателям социальных услуг: организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

3. Информационное обеспечение получателей социальных услуг:

организация должна представить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

4. Учет мнения получателей социальных услуг: организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

Результат:

удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении юридических услуг